



EN

A LAS

Tres

HORAS Y

Treinta

MINUTOS DEL DIA

Veinticinco

DEL MES DE

Enero

DEL AÑO DOS MIL Trece NOTIFICO A

QUIEN ES

Proveedor

SITUADO EN

HACIENDOLO A TRAVEZ DE ESQUELA LA CUAL CONTIENE COPIA DE

Resolución de notificación del pago para
El día miércoles treinta de Enero 2013

DE FECHA 23 de Enero 2013

LA CUAL DEJO EN PODER DE

QUIEN no SE IDENTIFICA POR no tener Docu.P. a la mano

QUIEN MANIFIESTA SER Empleada

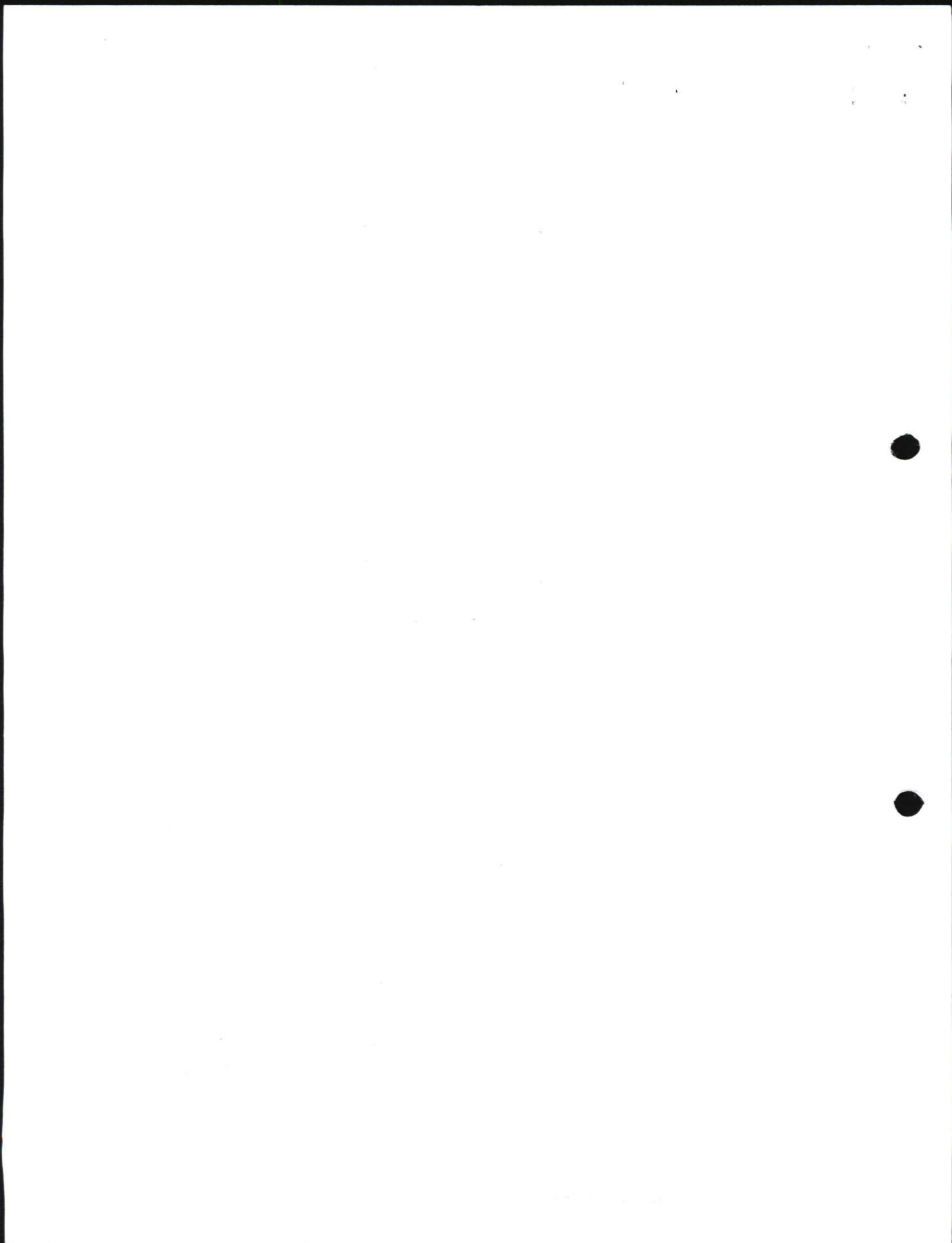
QUEDANDO ASI ENTERADO Y ENTENDIDO DE TODO Y NO HABIENDO NADA
MAS QUE HACER CONSTAR DOY TERMINADA LA PRESENTE ACTA QUE PARA
CONSTANCIA FIRMO JUNTO CON EL SUSCRITO

NOTIFICADOR

F.

NOTIFICADO

Cerecillas Rosales
DEFENSORIA DEL CONSUMIDOR
Centro de Solución de Controversias
NOTIFICADOR 4



RESOLUCIÓN

Tribunal Arbitral, San Salvador, a las ocho horas y diez minutos del día veintitrés de enero de 2013.


Reunidos los suscritos Ricardo Augusto Cevallos Cortez, Eduardo Álvaro García Paredes y Janneth Carolina Brito Centeno, en nuestra calidad de árbitros para conocer del arbitraje en derecho entre el consumidor Licenciado
y la sociedad
bajo las normas del arbitraje de consumo
establecidas en la Ley de Protección al Consumidor y su Reglamento,
procedemos a dictar la siguiente resolución:

Señalar la audiencia de notificación del laudo para el día miércoles treinta de enero de 2013 a las nueve horas en las oficinas de la Defensoría del Consumidor ubicadas en Edificio Montecristo, Locales 4 y 5, Paseo General Escalón, entre las avenidas Manuel Enrique Araujo y la 69 Avenida Sur, Costado Poniente del Monumento Salvador del Mundo en Colonia Escalón, San Salvador. Por lo anterior, cítese a las partes a comparecer el día y hora al lugar señalado para llevar a cabo dicha audiencia.

NOTIFÍQUESE por medio de la Defensoría del Consumidor.-

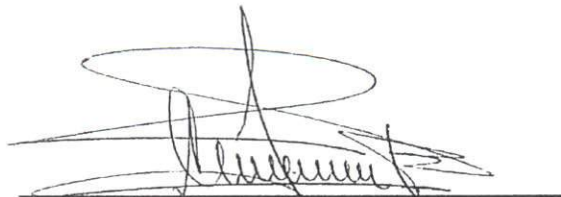


Ricardo Augusto Cevallos Cortez
Arbitro Presidente

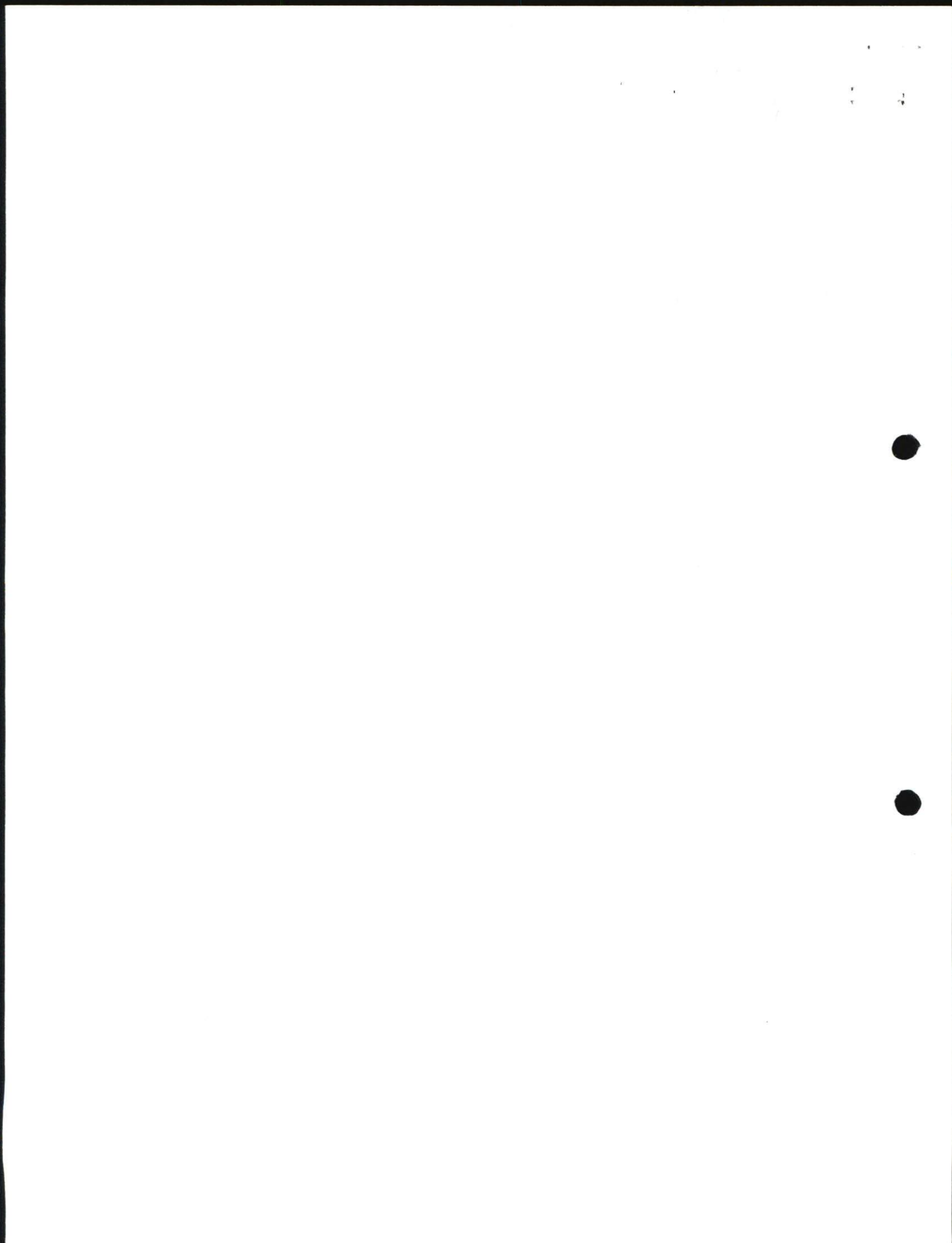


Eduardo Álvaro García Paredes
Co-árbitro

Ante mí



Janneth Carolina Brito Centeno
Arbitro Secretario



EN _____

A LAS tres HORAS Y veinte y cinco MINUTOS DEL DÍA veintiocho DEL

MES DE Enero DEL AÑO DOS MIL tres, NOTIFICO A _____

QUIEN ES consumidor

SITUADO EN _____

HACIÉNDOLO A TRAVÉS DE ESQUELA LA CUAL CONTIENE COPIA

DE Resolución Tribunal arbitral de audiencia
de notificación del Saeed

DE FECHA veintiocho de Enero de 2013

LA CUAL DEJO EN PODER DE _____

QUIEN si SE IDENTIFICA POR medio Documento unico
de Identidad

QUIEN MANIFIESTA SER Hija del consumidor

QUEDANDO ASÍ ENTERADO Y ENTENDIDO DE TODO Y NO HABIENDO NADA MÁS QUE HACER CONSTAR

DOY TERMINADA LA PRESENTE ACTA, QUE PARA CONSTANCIA FIRMO JUNTO CON EL SUSCRITO.

F. _____

NOTIFICADOR.

F. _____

NOTIFICADO

DEFENSORIA DEL CONSUMIDOR
JUDICIAL DE EL SALVADOR
NOTIFICADOR

100-100-100



RESOLUCIÓN

Tribunal Arbitral, San Salvador, a las ocho horas y diez minutos del día veintitrés de enero de 2013.

Reunidos los suscritos Ricardo Augusto Cevallos Cortez, Eduardo Álvaro García Paredes y Janneth Carolina Brito Centeno, en nuestra calidad de árbitros para conocer del arbitraje en derecho entre el consumidor Licenciado
y la sociedad
bajo las normas del arbitraje de consumo
establecidas en la Ley de Protección al Consumidor y su Reglamento,
procedemos a dictar la siguiente resolución:

Señalar la audiencia de notificación del laudo para el día miércoles treinta de enero de 2013 a las nueve horas en las oficinas de la Defensoría del Consumidor ubicadas en Edificio Montecristo, Locales 4 y 5, Paseo General Escalón, entre las avenidas Manuel Enrique Araujo y la 69 Avenida Sur, Costado Poniente del Monumento Salvador del Mundo en Colonia Escalón, San Salvador. Por lo anterior, cítese a las partes a comparecer el día y hora al lugar señalado para llevar a cabo dicha audiencia.

NOTIFÍQUESE por medio de la Defensoría del Consumidor.-

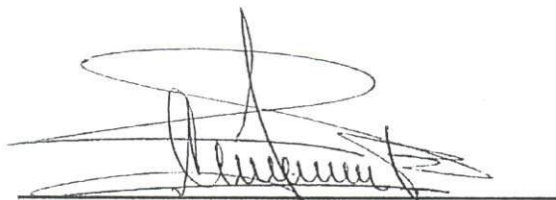


Ricardo Augusto Cevallos Cortez
Arbitro Presidente

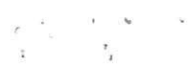


Eduardo Álvaro García Paredes
Co-árbitro

Ante mí



Janneth Carolina Brito Centeno
Arbitro Secretario



**ARBITRAJE DE CONSUMO ENTRE LA CONSUMIDOR
Y LA PROVEEDORA**

ACTA DE AUDIENCIA DE NOTIFICACION DEL LAUDO

Reunidos en la oficina de la Defensoría del Consumidor ubicadas en Edificio Montecristo, Locales 4 y 5, Paseo General Escalón, entre las avenidas Manuel Enrique Araujo y la 69 Avenida Sur, Costado Poniente del Monumento Salvador del Mundo en Colonia Escalón, San Salvador, a las nueve horas, del día treinta de enero de dos mil trece, presentes Ricardo Augusto Cevallos Cortez, Janneth Carolina Brito Centeno y Eduardo Alvaro García Paredes, en calidad de Tribunal Arbitral en el conflicto surgido entre el consumidor

y la proveedora bajo las normas del arbitraje de consumo establecidas en la Ley de Protección al Consumidor y su Reglamento. Siendo estos el día, lugar y hora señalados para realizar la audiencia de notificación del laudo arbitral, presentes: la parte demandante: Licenciado de generales expresadas en el presente proceso arbitral, y la parte demandada:

representada por su apoderado el licenciado de generales expresadas en el proceso arbitral.

El Tribunal Arbitral procedió a firmar y notificar el laudo arbitral, entregando a cada parte fotocopia del mismo.

Las partes se dan por notificadas en la presente audiencia de dicho laudo arbitral, no habiendo más que hacer constar se da por cerrada la presente acta y para constancia firmamos todos los presentes.




Ricardo Augusto Cevallos Cortez
Arbitro Presidente



Eduardo Alvaro García Paredes
Co-arbitro

Ante mí,



Janneth Carolina Brito Centeno
Arbitro Secretario

LAUDO ARBITRAL

TRIBUNAL ARBITRAL QUE CONOCE DEL DIFERENDO ENTRE EL SEÑOR
Y

1. LUGAR Y FECHA

En la ciudad de San Salvador, a las nueve horas del día treinta de enero de dos mil trece.

2. NOMBRES Y GENERALES DE LAS PARTES Y DE LOS ÁRBITROS

El presente proceso arbitral ha sido promovido por el señor _____
mayor de edad, abogado, del domicilio de _____ departamento de _____
con documento único de identidad número _____
carné de identificación de abogado _____ y Número de
Identificación Tributaria _____
actuando en su calidad personal de Consumidor; que en adelante se identificará
indistintamente como "Consumidor" o "Demandante".

Por otra parte ha intervenido como demandada la Sociedad _____
que en adelante se identificará indistintamente
como "Proveedora" o "Demandada" que ha sido representada desde las diligencias en la
Defensoría del Consumidor por los señores: _____ mayor de edad,
quien se identificó con su Documento Único de Identidad número _____
participando en las audiencias de nombramiento de árbitros
institucionales de fecha veintisiete de agosto de dos mil doce, audiencia de aceptación de
árbitros y nombramiento del tercero de fecha tres de septiembre de dos mil doce y en
audiencia de instalación del Tribunal arbitral y aceptación del tercer árbitro de fecha once
de septiembre del referido año; y en las siguientes actuaciones del proceso
_____ mayor de edad, salvadoreño, quien se identificó con su Documento
Único de Identidad _____ actuando en
calidad de Administrador Único Propietario;
_____ del domicilio de _____ Departamento de _____
quien se identifica con su Documento Único de Identidad número _____
y con su Tarjeta de Abogado número _____
calidad de apoderado especial de _____

En conjunto consumidor y proveedora se denominarán como "las Partes".

El Tribunal Arbitral ha estado integrado por **RICARDO AUGUSTO CEVALLOS CORTEZ**, salvadoreño, mayor de edad, abogado y notario, de este domicilio, quien se identifica con su Documento Único de Identidad número

árbitro nombrado por la parte proveedora, quien ha fungido como Arbitro Presidente del Tribunal Arbitral; **JANNETH CAROLINA BRITO CENTENO**, salvadoreña, mayor de edad, abogado y notario, del domicilio de departamento de quien se identifica con su Documento Único de Identidad número

árbitro nombrado por la parte Consumidora, quien ha fungido como Secretario del Tribunal Arbitral, y **EDUARDO ÁLVARO GARCÍA PAREDES**, salvadoreño, mayor de edad, abogado, del domicilio quien se identifica con su Documento Único de Identidad número

nombrado como tal por mutuo acuerdo entre los árbitros.

3. ANTECEDENTES Y NATURALEZA DEL ARBITRAJE

En virtud de lo establecido en el convenio arbitral las partes haciendo uso del derecho establecido en el artículo 23 de la Constitución de la República y el artículo 119 de la Ley de Protección al Consumidor (en adelante "LPC") acordaron someter la solución de la controversia planteada por medio de arbitraje en derecho, tal y como consta en la certificación extendida por el Centro de Solución de Controversias de la Defensoría del Consumidor, del trámite administrativo seguido en dicha entidad, que corre agregada en el expediente arbitral de folios 69 a folios 91.

En dicha certificación puede comprobarse que el consumidor interpuso su solicitud de arbitraje en derecho con fecha trece de julio de dos mil dos (folio 90 del expediente arbitral) y luego de tramitarse dicha solicitud, la parte proveedora,

aceptó solicitud de arbitraje, solicitando que la controversia fuese dirimida en arbitraje de derecho, según consta en el escrito presentado al Centro de Solución de Controversias Defensoría del Consumidor de fecha catorce de agosto de dos mil doce (folios 71 al 73 del expediente arbitral); por lo que dicho Centro de Solución de Controversias resuelve en el mismo sentido pedido por las partes, según resolución de las catorce horas del día diecisiete de agosto de dos mil doce, admitiendo la contestación a solicitud de arbitraje en derecho (folio 70 del expediente arbitral)


4. NOMBRAMIENTO DE ARBITROS, INSTALACIÓN DEL TRIBUNAL Y DURACION DEL PROCEDIMIENTO ARBITRAL.

En las oficinas del Centro de Solución de Controversias, de la Defensoría del Consumidor, el día veintisiete de agosto de dos mil doce (folio 1), la parte consumidora designó como árbitro a Janneth Carolina Brito Centeno; y la parte proveedora, Vacaciones Centroamericanas, S.A. de C.V., designó como árbitro a Ricardo Augusto Cevallos Cortez; quienes el día tres de septiembre de dos mil doce, manifestaron aceptar su designación como árbitros en derecho, conforme a lo establecido en el artículo 41 del Reglamento de la Ley de Protección al Consumidor (folio 3), así mismo y de común acuerdo ambos árbitros designaron como tercer árbitro del Tribunal Arbitral a Eduardo Álvaro García Paredes, quien aceptó la designación por medio de acta firmada el día once de septiembre de dos mil doce (folio 4).

El Tribunal Arbitral quedó instalado en audiencia realizada en las oficinas de la Defensoría del Consumidor en presencia de las partes el día once de septiembre de dos mil doce a las diez horas, fecha en que la Defensoría del Consumidor designó como Presidente del Tribunal Arbitral a Ricardo Augusto Cevallos Cortez y como Secretario de actuaciones a Janneth Carolina Brito Centeno quienes manifestaron su aceptación a los mencionados cargos (folio 4).

Que de conformidad a lo establecido en los artículos 104, 128 y 129 de la LPC, el plazo para dictarse el laudo será de sesenta días hábiles, contados a partir de la audiencia de instalación mencionada, pudiendo ser este ampliado por disposición expresa de las partes.

Que en audiencia de fecha treinta de noviembre de dos mil doce, reunidas las partes ante este Tribunal se acordó la ampliación del plazo para la emisión y notificación del laudo, estableciendo como nueva fecha límite el día treinta de enero de dos mil trece (folios 160 y 161).



5. SÍNTESIS DEL PROCESO ARBITRAL LLEVADO A CABO POR EL SEÑOR

Y

- El Tribunal Arbitral quedó instalado en audiencia realizada en las oficinas de la Defensoría del Consumidor en presencia de las partes el día 11 de septiembre de 2012, como quedó relacionado en párrafos anteriores.

- El demandante, señor _____ interpuso la demanda arbitral el 18 de septiembre de 2012, junto con toda la prueba documental. En dicha demanda el demandante hizo relación de los hechos, haciendo alusión a tres sociedades:

por lo que el presente Tribunal Arbitral le previno que aclarara la (s) parte (s) demandada (s) tanto en la parte expositiva, encabezado y petición de la demanda.

- Se recibe el 27 de septiembre de 2012, la certificación extendida por el Centro de Solución de Controversias, del acta de conciliación sin acuerdo y del trámite de solicitud y aceptación del arbitraje en derecho.

- El demandante presenta escrito con fecha 1 de octubre de 2012, en el cual subsana aclarando que demanda a _____ por aparecer en la suscripción del contrato, pero en la parte expositiva de su escrito continúa relacionando en los hechos que es _____ quien lo invitó al lugar donde se le ofertó el contrato. El demandante aclara que _____ es quien representa a _____, por lo que este Tribunal decide admitir la demanda, correr traslado (el 8 de octubre de 2012) y posteriormente celebrar audiencia con las partes para subsanar, tomando como principios rectores del arbitraje, flexibilidad, libertad, audiencia y contradicción, contemplados en el artículo 5 de la Ley de Mediación, Conciliación y Arbitraje (en adelante LMCA).

- El día 24 de octubre de 2012, el representante legal de _____ presenta escrito, mediante el cual se muestra parte, hace contra alegaciones y presenta prueba de descargo por _____

- El día 5 de noviembre de 2012, el Tribunal Arbitral declara que recibió el escrito presentado por el representante legal de _____ el 1

de noviembre, remitido por el Centro de Solución de Controversias de la Defensoría del Consumidor, y previo a admitir el escrito y anexos presentados, se le previno al señor _____ ya que no constaba el documento que acreditaba su personería, así como también se le previno que aclarara la calidad con la que se ha mostrado parte en el arbitraje, debido a que en su escrito sólo dice que representaba a _____ y no decía si representaba también a _____ así como también se le previene que aclare en qué términos contestaba la demanda.

- Con fecha 9 de noviembre de 2012, el representante legal de _____ presenta escrito mediante el cual acredita su personería de representante legal, y presenta el convenio de venta y distribución de acciones de uso suscrito entre su representada y _____ alegando la falta de legitimación de la sociedad _____ para comparecer en el arbitraje por _____, ya que no han sido legalmente facultada para comparecer, como había sido alegado también en el procedimiento administrativo ante la Defensoría del Consumidor, aclarando que ha sido _____ la que ha velado por el respeto y protección de los derechos del consumidor licenciado

-Ante dicha alegación de falta de legitimación de la sociedad _____ para comparecer en el presente arbitraje, el presente Tribunal Arbitral emitió resolución el 22 de noviembre de 2012, mediante la cual relaciona que el presente proceso arbitral se originó debido al convenio arbitral acordado por el licenciado _____ y las proveedoras _____ y _____ según consta en el expediente 73668 de la Defensoría del Consumidor; ambas proveedoras fueron representadas por la señorita _____ y por el señor _____ quienes en nombre de las proveedoras aceptaron que la disputa se dirimiera en arbitraje de derecho. El demandante entabla su demanda en contra de _____ y en contra de _____

la primera por haber sido con quien firmó el contrato, y la segunda por haber sido con quien entabló la relación comercial que lo invitó a firmar contrato con la otra proveedora. Asimismo, en el acta de nombramiento de árbitros institucionales, en acta de audiencia de aceptación de árbitros y nombramiento de tercero, y en acta de audiencia de instalación de Tribunal Arbitral, compareció como proveedora _____

En el procedimiento en la Defensoría del

Consumidor ha comparecido el señor _____ en representación de _____ aceptando el arbitraje en derecho, según consta en el escrito que presentó el 14 de agosto de 2012; y sin embargo con el escrito que presenta el 9 de noviembre de 2012 ante este Tribunal Arbitral alega falta de legitimidad para comparecer en nombre de _____ por lo que tomando en cuenta que el Arbitraje es una medida alterna de solución de conflictos, cuyo principios rectores son la buena fe procesal, intermediación, contradicción, igualdad, flexibilidad, libertad, audiencia, se citó a las partes, licenciado _____ y _____ para celebrar audiencia para aclarar la falta de legitimidad que alega _____.

Adicionalmente se previno a las partes que comparecieran a dicha audiencia por medio de abogado procurador, de conformidad a los artículos 48 LMCA y 119 de la Ley de Protección al Consumidor (en adelante LPC), debiendo legitimar la personería con la que se actúa y presentar el correspondiente poder judicial.

- La audiencia fue celebrada el día 27 de noviembre de 2012, en la cual el demandante, licenciado _____ compareció y acreditó su profesión de abogado y manifestó procurar para sí mismo. La señorita _____ compareció representando a la sociedad _____ presentando copia del poder especial otorgado a su favor, habiendo representado a dicha sociedad en el trámite administrativo ante la Defensoría del Consumidor y nombrando árbitro, así como en la audiencia de instalación del Tribunal Arbitral. En audiencia del 27 de noviembre de 2012, la señorita _____ aclara que no es abogado y que no representa a _____ sino que a _____ y que la solicitud de arbitraje fue respondida por _____ como proveedora del licenciado _____ quien es su cliente. En dicha audiencia el demandante aclara que su demanda ha sido interpuesta en contra de las dos sociedades, _____ y _____ ya que considera que la primer sociedad mencionada siempre ha estado representada por la segunda, pues él fue invitado por _____ y la otra sociedad por ser quien aparece en el contrato, y manifestó que desconocía que dicha sociedad firmaría el contrato.

- En dicha audiencia, el Tribunal Arbitral, de conformidad a los artículos 119 LPC y 51 de LMCA, fundamentó que estaba facultado para decidir sobre su propia competencia, declarando y motivando su incompetencia para conocer de la demanda en contra de

por no constar que dicha sociedad ha aceptado el presente arbitraje, y por lo tanto no ha suscrito por representante legal el convenio arbitral. El Tribunal Arbitral de manera previa resolvió dicho incidente y no hasta el laudo, tal como lo permite el art. 51 LMCA, y se declaró incompetente para conocer de la demanda en contra de _____ ya que consideró de manera oficiosa (como lo permite el art. 51 LMCA) que no se había pactado convenio arbitral entre el demandante y dicha sociedad.

- Respecto a _____ debido a que compareció en el trámite administrativo ante la Defensoría del Consumidor y aceptó el arbitraje, suscribiendo actas de nombramiento de árbitros e instalación de tribunal arbitral, el Tribunal decidió continuar con el presente arbitraje respecto a dicha demandada. Respecto a la representación de _____ se le previno que compareciera mediante abogado procurador como se le previno en la resolución 4 del día 22 de noviembre de 2012, programando audiencia para tal efecto.

- En audiencia del día 29 de noviembre de 2012, se hizo presente la parte demandante, y no se hizo presente la parte demandada, alegando mediante escrito que no asistirían por no haber encontrado abogado procurador, solicitando plazo para comparecer. El Tribunal Arbitral resolvió otorgando un nuevo plazo para que compareciera _____, siendo breve debido a que el plazo para emitir el laudo estaba agotándose.

- En audiencia del día 30 de noviembre de 2012, comparecen ambas partes, siendo representada la sociedad _____ por medio del abogado _____. En dicha audiencia el abogado _____ en nombre de su representada, ratifica los escritos presentados anteriormente por el representante de _____ ratifica la prueba de descargo, contesta la demanda en sentido negativo, alegando que su representada es tercero coadyuvante, ya que quien firmó el contrato es _____. El Tribunal Arbitral tiene la demanda contestada en sentido negativo y agregada la prueba de descargo que fue presentada oportunamente por _____

- En dicha audiencia las partes deciden prorrogar el plazo para emitir el laudo, a más tardar el día 30 de enero de 2013, debido a las diferentes circunstancias que han dilatado el proceso arbitral. Adicionalmente se fija como fecha el día 10 de diciembre de 2012,

- El día 10 de diciembre de 2012, ambas partes presentaron sus alegatos en forma escrita y oral en audiencia, en la que pudieron hacer referencia a la prueba documental presentada.

Que el día veinte de marzo del año 2011, fui invitado vía teléfono, por Las Sociedades

para que asistiera al

ubicado en

juntamente con mi

familia, a una Recepción, advirtiéndome, que era requisito indispensable mostrar al momento de la reunión, dos o tres tarjetas de crédito "VISA"; la cual dio inicio a eso de las quince horas del mismo día, incentivándonos a ser socios de dichas Sociedades y del prometiéndonos entre otras cosas lo SIGUIENTE:

a) Que por el precio de US \$ 6,500.00 mi esposa y mi persona, seríamos Socios de

b) Que se pagaría una cuota de US\$ 27:00, de forma mensual, que serviría de mantenimiento del

c) Que el contrato sería por CINCUENTA años, que los beneficios de dicho contrato pueden ser heredados a las personas que uno designe hasta completar la cantidad de años antes establecida; d) Que para probar la calidad de socio dichas Sociedades y del

se nos entregarían dos tarjetas, una para mi esposa y otra para mi persona y dos tarjetas adicionales, para nuestros hijos; e) Que a las instalaciones del Hotel se podría entrar, los trescientos sesenta y cinco días del año, simplemente mostrando las tarjetas que nos acreditan como socios y por cada tarjeta tendríamos derecho a entrar a SIETE personas más, con derecho a usar las piscinas, el club de playa, los caballos y los carritos de golf, entre otras cosas; d) Que para hacer uso de las cabañas, se tendría que reservar con anterioridad, ya que existe temporada alta y baja; e) Que cada año se me entregarían la cantidad de 325 puntos y como regalo otros 325 puntos más, haciendo un total de 650 puntos para ser utilizarlos al año; f) Que los puntos iban a ser descontados, solamente por el uso de las cabañas y no por la entrada a las instalaciones del asimismo se me descontaría 15 puntos por persona al utilizar las cabañas; g) Que tendría derecho a seis semanas de lawer, en el año, para poder usarlas en cualquier Hotel afiliado a dichas sociedades y podríamos hacer uso de nuestros puntos.-

No omito manifestar que la señora que nos propuso lo anteriormente establecido, fue por el precio de US\$ 10,500.00 y como el precio no me pareció, la señora en seguida llamo a otra, que nos propuso lo mismo, por la cantidad de US\$ 6,500.00 el precio me pareció aceptable; contratando de buena fe, en el entendido que todo lo que se nos había prometido era cierto y se me cargo a las tarjetas de crédito en una, la cantidad de US\$1,300.00 y en la otra US\$520.00, firmando el contrato, como a eso de las 20:00 Horas, manifestándome la señora que llevo el contrato, que ella era la notario; que en dicho contrato estaba plasmado todo lo que se me había ofrecido; que no le daba lectura porque ya era muy noche y que tenía que sacar las firmas a las otras personas que habían

contratado en la misma reunión; le firme también un pagare por el resto de la deuda, manifestándome que cualquier duda me podría presentar a las instalaciones de la empresa ubicadas en

Pero resulta HONORABLE TRIBUNAL ARBITRAL, que el día domingo 18 de septiembre del año 2011, como a eso de las catorce horas me hice presente al

juntamente con mi familia, para hacer uso de las instalaciones, mostrando mi tarjeta de al personal del Hotel, estos me manifiestan que dicha tarjeta no me habilita para entrar, que para ello tenía que haber llamado a las oficinas de un día antes, para que ellos informen de mi llegada, situación que riñe con lo que se me había ofertado, pero de tanto rogar, se me permitió la entrada al Hotel; dicha circunstancia me llevo a revisar la documentación y el contrato que había firmado y encontré lo SIGUIENTE:

.-El certificado por 325 puntos que supuestamente son regalados, no es así cada punto vale US\$1.00, si uno lo quiere usar, esto riñe con lo que se me habían ofrecido.-

.- Se me dijo, que el precio total era de US\$6,500.00, que pagaría una prima por la cantidad de US\$1,820.00, que es precisamente el monto que se me cobro con las tarjetas de crédito al momento de contratar; al restar esta cantidad con el precio total, el saldo pendiente de pago es de US\$4,680.00, y no de US\$5,200.00; como aparece reflejado en el pagare que se me llevo para firma, es decir se me cobro 520.00 Dólares más de lo pactado; al revisar el contrato en la CLAUSULA OCTAVA, romano III se establece: FORMA DE PAGO "**Quinientos veinte Dólares de los Estados Unidos de América en concepto de costos de Contrato**" es decir, en el contrato se establece los honorarios que se cobrarían por elaboración del contrato, sin darme a conocer el valor del mismo, violentando de esta forma, Derechos Constitucionales, como es, EL DERECHO A LA LIBRE CONTRATACIÓN establecido en el Art. 23 de nuestra CONSTITUCIÓN, haciendo cobros demasiado onerosos; también en la misma CLAUSULA estableció que los pagos mensuales serian de \$92.00 pero resulta que los cobros y estados de cuenta por parte del Banco América Central, son por la cantidad de \$144.44 de una tarjeta y de \$57.00 la otra, **haciendo un total de \$201.44** de forma mensual; incumpliendo por completo el contrato; otro incumplimiento se ve reflejado en el pago de mantenimiento, se me dijo que pagaría la cantidad de \$27.00 de forma mensual; pero resulta que en la CLAUSULA QUINTA, del contrato aparece reflejado que el pago de mantenimiento vale UN DÓLAR por punto adquirido, contraviniendo lo que se me había ofrecido; también el mantenimiento se ve reflejado en los estados de cuenta, que me hace llegar la empresa

en unos meses se cobra \$34.50 y en otros \$128.00; así mismo esta misma empresa, es la que me hace los cobros automáticos de mis tarjetas de Crédito, tal como aparece reflejado en los RECIBOS DE CAJA; quiero

expresarle Honorable Tribunal, que la mencionada empresa es completamente distinta con la cual contrate, NO SE QUIEN ES, engañando y violentando la buena fe de mi persona e incumpliendo por completo el contrato; dicho incumplimiento trae aparejado la RESOLUCIÓN DEL CONTRATO, con INDEMNIZACIÓN DE PERJUICIOS, así como lo establece el Art. 1360 del Código Civil, En los contratos bilaterales va envuelta la condición resolutoria de no cumplirse por uno de los contratantes lo pactado”.

Pero en tal caso podrá el otro contratante pedir a su arbitrio o la resolución o el cumplimiento del contrato, con indemnización de perjuicios en uno u otro caso.

Por otra parte en el contrato aparece que fue suscrito por mi persona y el señor _____ en la ciudad de San Salvador, el día veinte de marzo del dos mil once, situación **que es falsa**, fue suscrito en el _____ jurisdicción de _____ tampoco aparece el nombre de La Notario, ante quien se realizó el contrato; se consignó que yo era del domicilio de _____ cuando en realidad soy del domicilio de _____ tampoco se establece de _____ que nacionalidad es el señor _____ y el pasaporte con el cual lo identifico el notario, no se sabe si, es salvadoreño o guatemalteco;

En tal sentido el contrato carece de valor legal, no se hizo con las formalidades que la ley prescribe para el valor del mismo, ni mucho menos se hizo ante un funcionario legalmente constituido, que de fe pública Notarial, violentando de esta forma, la ley del Notariado, precisamente los Art. 1, 50, 51, 52 y 53; y con ello la buena fe de mi persona, obteniendo dicha empresa UN PROVECHO INJUSTO EN PERJUICIO AJENO; por consiguiente dicho contrato es nulo de NULIDAD ABSOLUTA, así lo establecen los Art. 1551 y 1552 del Código Civil

Ante el incumplimiento y engaños por parte de dicha empresa, le solicite por escrito la RENUNCIA COMO SOCIO y la Resolución del Contrato; me respondió la vocera SIN NOMBRE Y APELLIDO, de dicha empresa, por medio de un escrito, de fecha 20 de octubre de 2011, que se me denegaba la resolución del contrato y que este, está respaldado por un pagare y que ellos tienen la obligación de cobrarlo.-

Quiero expresarles Honorable Tribunal de Arbitraje que lo pagado a la empresa, por medio de mis tarjetas de crédito es de \$ 6295 y que únicamente hice uso de una noche en el _____ y la cabaña en el ámbito comercial del Hotel cuesta \$130.00 por noche.-

III.- PETICION:

Por todo lo antes expuesto; a VOS con todo respeto **PIDO:**

En base a los Art. 18 y 23 de la Constitución de la Republica; Artículos 130 y siguientes y 167 de la Ley de Protección al Consumidor; Art.1360, 1551 y 1552 del Código Civil, Art. 1, 50, 51, 52 y 53 de la Ley del Notariado, se me admita la presente demanda; se

me tenga por parte en la calidad que comparezco y con el mérito de las pruebas, se DICTE EL LAUDO ARBITRAL decretando LA NULIDAD del contrato de OPCIÓN DE COMPRA DE ACCIÓN DE USO, suscrito por mi persona y El
día veinte de marzo del año dos mil once y se condene a restituirme la cantidad de \$2,760.00 que fue descontada por medio de mis tarjetas de Crédito; además se condene al pago de \$ 2,000.00 en concepto de indemnización por daños y perjuicios causados a mi persona; y se le ordene a la parte demandada, me entregue el pagare firmado por mi persona, por la cantidad de \$5,200.00.-

IV.- OFRECIMIENTO Y DETERMINACION DE LA PRUEBA:

.- INSTRUMENTAL:

.- Contrato de OPCIÓN DE COMPRA DE ACCIÓN DE USO, suscrito por mi persona y el señor El
quien actuó como apoderado de la sociedad
el día veinte de marzo del año dos mil once; con el cual
pruebo que solamente fue firmado por mi persona y NO APARECE CONSIGNADO EL
NOMBRE DEL NOTARIO ante quien se suscribió, que de fe pública notarial.-

.- Certificado por 325 puntos; con lo que pruebo que cada punto no es regalado, si quiero hacer
uso de este, hay que pagar un dólar por punto, también aparece reflejada la dirección donde
está ubicada la empresa.-

.- Pagare por la cantidad de US\$5,200.00; con lo que pruebo que la Sociedad tiene un pagare,
por la misma cantidad, el cual fue firmado el día del contrato.-

.- DOS Recibos de caja serie números y extendidos por
el primero por la cantidad de \$520.00 y el segundo \$1300.00; asiendo un total
de \$1820.00; este

.- DOCE Recibos de caja serie números por \$128.00, por \$92.86,
por \$92.86, por \$30.00, por \$39, por \$92.86, por
\$34.50, por \$92.86, por \$92.86, por \$59.00, por \$92.86 y
por \$92.86, haciendo un total de \$940.52; suscritos por

persona jurídica que no sé quién es, pero todos los recibos
están sellados y firmados por y juntas
sumando los catorce recibos suman la cantidad de **\$2,760.52.-**

.- DOCE estados de cuenta suscritos por

.- DOCE estados de cuenta de la tarjeta de crédito American express PriceSmart Dorada,
cuenta número de los meses de mayo, junio, julio y agosto con su
respetivo comprobante de pago; con lo que pruebo que se me descontó el año pasado la
cantidad de: mayo \$ 57.77; junio\$ 57.00; Julio \$ 57.00; agosto \$ 62.00; asiendo un total de

\$233.77, los demás meses, ya no los pague, por las razones antes expuestas y los estados de cuenta aumentaron reflejando una deuda de \$1,388.87 hasta el mes de abril del presente año.-

.- DOCE estados de cuenta de la tarjeta de crédito MasterCard Fácil clásica, cuenta número de los meses de mayo, junio, julio y agosto con su respectivo comprobante de pago; con lo que pruebo que se me descontó el año pasado la cantidad de: mayo \$ 144.44; junio \$ 144.44; Julio \$ 144.44; agosto \$ 144.44; asiendo un total de \$577.76, los demás meses, ya no los pague, por las razones antes expuestas y los estados de cuenta aumentaron reflejando una deuda de \$1108.70 hasta el mes de mayo del presente año; probando que los pagos entre ambas tarjetas de forma mensual eran de \$201.44 mucho más de lo que se había plasmado en el contrato.-

.- Escrito de fecha 11 de octubre de 2011, suscrito por mi persona y dirigido a solicitando la Renuncia de ser Socio y la Resolución del contrato, recibido por la sociedad el día 12 de octubre de 2011.-

.- Respuesta por parte de firmado por la VOCERA SIN NOMBRE manifestándome la negativa de resolver el contrato y la intención de cobrar el pagare al cual he hecho mención.-

.- Tarjeta de identificación emitida a mi favor por que me acredita como socio.-

Señalo para oír notificaciones, mi Oficina Jurídica, situada en o al Fax La parte demandada puede ser emplazada en

o al teléfono

Antiguo Cuscatlán diecisiete de septiembre de dos mil doce.-

En los alegatos finales, la parte demandante literalmente expuso:

..... **I.- Antecedentes**

El Presente proceso arbitral, dio inicio por denuncia interpuesta por mi persona, en contra de las Sociedades Y

quien fue representada por la señora por medio de PODER ESPECIAL, otorgado por el señor en su carácter de Administrador Único Propietario y Representante Legal de la Sociedad pero según resolución de las dieciséis horas del día veintisiete de noviembre del presente año, el Tribunal Arbitral se declaró incompetente de seguir conociendo de la demanda incoada en contra de Y solamente conocerá de la demanda interpuesta en contra de

por manifestar la señora que la
solicitud de Arbitraje la respondieron por
y no no obstante la Apoderada en audiencia
CONSILATORIA celebrada en la Defensoría del Consumidor el día 24 de enero de 2012
manifestó BAJO JURAMENTO que comparecía en nombre y representación de
El poder otorgado a la señora lo sustituyo a favor del
Licenciado , según acta notarial suscrita ante los oficios
del Notario

En el presente proceso se aportó una serie de elementos probatorios, principalmente
PRUEBA DOCUMENTAL con la cual pretendo probar, la mala fe, el Error de hecho; el Dolo; la
astucia y el engaño que la sociedad
utilizo para sorprender la buena fe de mi persona, ofreciéndome una serie de servicios y que
sería socio del se me hizo creer, que todo lo que me había ofrecido
estaba plasmado en un contrato, y al final resulto que todo lo ofrecido es mentira; pero lo más
sorprendente es que: En el contrato no aparece la sociedad
persona Jurídica con la que contrate; si no que, aparece
la sociedad persona jurídica que no sé quién es.-

II.- FORMA ENGAÑOSA DEL ACTUAR POR PARTE DE LA SOCIEDAD

El día veinte de marzo del año 2011, me hice presente con mi familia al
ubicado en
a una recepción patrocinada por la Sociedad
dicha invitación se me hizo vía teléfono, que además
era requisito indispensable mostrar al momento de la reunión, dos o tres tarjetas de crédito
marca "VISA"; ya que la marca VISA es la patrocinadora del evento; la recepción dio inicio
como a eso de las 15:00 horas, incentivándonos a ser socios de la Sociedad y del
nos mostraron todas las instalaciones del hotel y como a eso de las 17:30 o 18:00
horas regresamos nuevamente al salón de recepciones; a la mesa donde estaba con mi
familia, se apersono una señorita y nos prometió lo SIGUIENTE:

Que por el precio de US\$ 10,500.00 mi esposa y mi persona, seríamos Socios de
Y b)
Que se pagaría una cuota de US\$ 27.00, de forma mensual, que serviría de mantenimiento del
c) Que el contrato sería por CINCUENTA años, que los beneficios de
dicho contrato pueden ser heredados a las personas que uno designe hasta completar la
cantidad de años antes establecida; d) Que para probar la calidad de socio dicha Sociedad y

del se nos entregarían dos tarjetas, una para mi esposa y otra para mi persona y dos tarjetas adicionales, para nuestros hijos; e) Que a las instalaciones del Hotel se podría entrar, los trescientos sesenta y cinco días del año, simplemente mostrando la tarjeta que nos acreditan como socios y por cada tarjeta tendríamos derechos a entrar a SIETE personas más, con derecho a usar las piscinas, el club de playa, los caballos y los carritos de golf, entre otras cosas; d) Que para hacer uso de las cabañas, se tendría que reservar con anterioridad, ya que existe temporada alta y baja; e) Que cada año se me entregarían la cantidad de 325 puntos y como regalo otros 325 puntos más, haciendo un total de 650 puntos para ser utilizarlos al año; f) Que los puntos iban a ser descontados, solamente por el uso de las cabañas y no por la entrada a las instalaciones de asimismo se me descontaría 15 puntos por persona al utilizar las cabañas; es decir que anualmente podría hacer uso de 7 noches en el Hotel, en una cabaña doble para 6 personas; g) Que tendría derecho a seis semanas de lawer, en el año, para poder usarlas en cualquier Hotel afiliado a dicha sociedad y podríamos hacer uso de nuestros puntos.-

El precio no me pareció y le manifesté que no tenía las condiciones económicas para hacerme socio; ante tal situación, de forma astuta la señorita llamo a una señora quien dijo ser apellido con un acento de vos de puerto Rico, nos propuso lo anteriormente establecido, pero por el precio de US\$ \$ 6,500.00; que la cuota mensual sería de \$92.00 sin interés, hasta completar la cuota antes establecida y no teníamos que pagar ningún centavo más; que una vez pagada esa cantidad simplemente tendríamos que quedarnos pagando la cantidad de \$ 27.00 mensuales de mantenimiento; por CINCUENTA AÑOS; el precio me pareció, aceptable; contratando de buena fe, en el entendido que todo lo que se nos había prometido era cierto y que la empresa con la que estaba contratando era

y EL

en ningún momento

durante la charla se mencionó otra empresa; me solicitaron mis tarjetas de crédito para verificar si en realidad eran marca VISA y se me cargo a las tarjetas de crédito en una, la cantidad de US\$ 1,300.00 y en la otra US\$520.00, como a eso de las 20:00 Horas, se hizo presente la señora quien dijo ser la NOTARIO llevando consigo el contrato; manifestando que no le daba lectura porque, ya era muy noche y que tenía que sacar las firmas a las otras personas que habían contratado en la misma reunión; de una forma astuta la señora me dijo, si podía grabar lo que nos iba a explicar; le manifesté que no había problema, se limitó a manifestarme que todo lo que se nos había prometido estaba en el contrato y una vez termino la explicación me dio el contrato, me indico donde firmar, firme también un pagare por el resto de la deuda que quedaba pendiente y me entregaron unos certificados de REGALO para usarlos en el manifestándome que cualquier duda me podría presentar a las instalaciones de la empresa ubicadas en

dicha grabación fue presentada como

prueba de descargo por la parte demandada, en ella se escucha perfectamente que la mencionada señora no lea lectura al contrato, se limita a manifestar que todo lo que se nos ofreció está plasmado en el contrato.-

Pero resulta HONORABLE TRIBUNAL ARBITRAL, que el día domingo 18 de septiembre del año 2011, como a eso de las 14:00 horas, me hice presente al

juntamente con mi familia, para hacer uso de las instalaciones, le mostré al agente de seguridad que estaba a la entrada del Hotel, la tarjeta que recientemente me había extendido la Sociedad \ y resulta que en la tarjeta

decía el agente me dijo que esa tarjeta no me habilita para entrar al Hotel, de tanto rogar me hizo pasar a la resección, la recepcionista me dijo, que esas empresas no tienen nada que ver con el Hotel; que dicha tarjeta no me habilita para entrar, ni mucho menos como identificación de socio del Hotel, que para hacer uso de las instalaciones, tenía que haber llamado a las oficinas de Un día antes, para

que ellos informen de mi llegada, situación que riñe con lo que se me había ofertado, pero de tanto rogar, se me permitió la entrada al Hotel; **dicha circunstancia me hizo sentir mal, me habían engañado, me sentí defraudado, habían jugado con mi honor y el de mi familia** y esto me llevo a revisar la documentación y el contrato que había firmado y encontré lo SIGUIENTE:

III.- ANALISIS DEL CONTRATO Y VIOLACION AL ORDENAMIENTO JURIDICO

1.- Al revisar el contrato el cual presente como medio de prueba, que corre agregado al expediente, aparece que fue suscrito por mi persona y persona distinta, a La Sociedad es decir, esta persona jurídica nunca fue mencionada al momento de la recepción, ni mucho menos cuando se me llevo al contrato para firmar; aparece que el contrato fue firmado **en la ciudad de San Salvador** y no en el ubicado en la Jurisdicción de tampoco **aparece el nombre de la Notario**, ante quien se realizó el contrato; no obstante haberme manifestado la señora que ella era la notario; se consignó que yo era del domicilio de cuando en realidad soy del domicilio de tampoco se establece de que nacionalidad es el señor y el pasaporte con el cual lo identifiqué el notario, no se sabe si, es salvadoreño o guatemalteco; pero sorprendentemente en la prueba de descargo aportada por parte de la Sociedad aparece en el contrato firma y sello del **Notario** que nunca estuvo presente en el Hotel y ni conozco; pudiendo notarse la forma engañosa de estas personas; pues si en realidad el Notario hubiese estado presente, la copia fiel que a mí se me entrego también

tuviera firma y sello del mencionado notario, esto pruebe que en realidad el no estuvo presente al momento de celebrar dicho acto, no puede dar fe pública notarial.-

En tal sentido el contrato carece de valor legal, no se hizo con las formalidades que la ley prescribe para el valor de mismo, ni mucho menos se hizo ante un funcionario legalmente constituido, que de fe pública Notarial, violentando de esta forma, la ley del Notariado, Precisamente los Art. 1, 50, 51, 52 y 53; y con ello la buena fe de mi persona, obteniendo dicha empresa UN PROVECHO INJUSTO EN PERJUICIO AJENO; por consiguiente dicho contrato es nulo de NULIDAD ABSOLUTA, así lo establecen los Art. 1551 y 1552 del Código Civil.

2.- También en dicho contrato hay un vicio en el consentimiento, yo creí haber firmado contrato con _____ nunca con

_____ pues no conozco a dicha persona; la razón de haber contratado es por todo el ofrecimiento que dicha sociedad me había hecho, que fue el principal motivo para contratar pero resulta que todo lo ofrecido es falso; por lo tanto hay un error de hecho y error acerca de la persona, tal como lo establece el Art. 1325 y 1326 del Código Civil.-

Por otra parte el contrato es de adhesión, debió haberse entregado una copia con anterioridad para leerlo, antes de firmarlo, así lo establece el Art 22 de la ley del consumidor, pero no se me entregó con anterioridad, se elaboró en el mismo momento, violentando el Artículo antes mencionado.-

3.- También en dicho contrato aparece en la CLAUSULA OCTAVA, romano III: FORMA DE PAGO "Quinientos veinte Dólares de los Estados Unidos de América en concepto de costo de Contrato" \$ 520.00, que corresponden a los honorarios por elaboración del contrato, violentando de esta forma, Derechos Constitucionales, como es, **EL DERECHO A LA LIBRE CONTRATACIÓN** establecido en el **Art. 23** de nuestra CONSTITUCIÓN, haciendo cobros demasiados onerosos; también en la misma CLAUSULA estableció que los pagos mensuales serían de \$ 92.00 pero resulta que los cobros y estados de cuenta por parte del Banco de América Central, son por la cantidad de \$ 144.44 de una tarjeta de cuenta número

tal como aparece reflejado en la prueba presentada de los estados de cuenta de fecha: 31may11; 1jul11 y 1Ago11 y de \$ 57.00 la otra tarjeta cuenta N°

de fecha 27may11; 27jun11 y 27jul11 haciendo un total de \$ 201.44 de forma mensual.-

Se me dijo que pagaría la cantidad de \$ 27.00 de mantenimiento de forma mensual; pero resulta que en la CLAUSULA QUINTA, del contrato aparece reflejado que el pago de mantenimiento vale UN DÓLAR por punto adquirido, incumpliendo por completo el contrato; violentando los Art. 17 g) ; 18 c) y 31 de la ley de protección al consumidor, es decir introduciendo CLAUSULAS ABUSIVAS, PRACTICAS ABUSIVAS Y PUBLICIDAD ENGAÑOSA.-

IV.- OTRA FORMA DE ENGAÑO Y DEFRAUDACION POR PARTE DE LA SOCIEDAD VACACIONES CENTROAMERICANAS S.A. DE C.V.

1.- Se me entrego un Certificado de por 325 puntos, como regalo para complementar 650 puntos anuales, pero resulta, que cada punto vale US\$ 1.00, si los quiero usar, tal como aparece reflejado en el certificado, que corre agregando al presente proceso, probando de esta forma el engaño por parte de la empresa, sorprendiendo mi buena fe.-

2.- Resulta que los estados de cuenta que corren agregados al presente proceso y que me hace llegar la sociedad están suscritos por la empresa
es de panamá, no sé quién
es, pero en el mantenimiento se ve reflejado que, en unos meses me cobran \$ 34.50 y en otros \$ 128.00; violentando por completo lo que se me dijo, que serían \$ 27.00 mensuales.-

3.- Presente como medio de prueba 12 RECIBOS DE CAJA, suscritos por la Empresa en ella se ve reflejado que
dicha empresa es la que me hizo los cobros automáticos de mis tarjetas de Crédito, es decir dicha sociedad no sé quién es, pero si es otra **EMPRESA FANTASMA**, pero se puede apreciar en los recibos que están firmados y sellados por la SOCIEDAD

es decir vacaciones centroamericanas, es la empresa que engaña, e
invita a las personas a los eventos, para hacerlos caer en falsas promesas; en tal sentido esta conducta engañosa, encaja perfectamente en el delito de **ESTAFA AGRAVADA** tipificado y sancionado en el Art 215 en relación con el Art. 216 lit 2) del Código Penal; ya que dicha empresa se valió de su credibilidad empresarial para engañarme y extraerme de mi patrimonio la cantidad de **\$2,760.52**; que es precisamente la cantidad que reflejan los estados de cuenta y cobros.-

4.- Las seis semanas delawer, que me habían ofrecido en el año, para poder usarlas en cualquier Hotel afiliado a dicha sociedad; nunca me fueron entregadas y no aparecen en el falso contrato.-

5.- Ante el incumplimiento y engaños por parte de dicha empresa, le solicite por escrito la RENUNCIA COMO SOCIO y la Resolución del Contrato a la sociedad; me respondió la vocera SIN NOMBRE Y APELLIDO, de dicha empresa, por medio de un escrito, de fecha 20 de octubre de 2011, que se me denegaba la resolución del contrato y que este, está respaldado por un pagare y que ellos tienen la obligación de cobrarlo; dicha prueba corre agregada al presente expediente, con lo que pruebo, la mentira y el engaño de dicha empresa.-

V.- LA PRUEBA INSTRUMENTAL QUE APORTE Y SE ENCUENTRA AGREGADA AL EXPEDIENTE ES LA SIGUIENTE:

1.- Contrato de OPCION DE COMPRA DE ACCIONES DE USO, suscrito por mi persona y el señor _____ quien actuó como apoderado de la sociedad _____ el día veinte de marzo del año dos mil once; con el cual pruebo que solamente fue firmado por mi persona y NO APARECE CONSIGNADO EL NOMBRE DEL NOTARIO ante quien se suscribió, que de fe pública notarial; además pruebo con este contrato el engaño que la sociedad _____ me hizo creer que no había contratado con ellos pero en realidad todo fue un engaño.-

2.- Certificado por 325 puntos; con lo que pruebo el engaño, porque cada punto no es regalado, si quiero hacer uso de este, hay que pagar un dólar por punto.-

3.- Pagare por la cantidad de US\$ 5,200.00; con lo que pruebo la buena fe de mi persona, lo firme en el entendido que todo lo que se me había ofrecido era cierto, pero fue otra forma más de engaño, ya que la titular es otra empresa y no la sociedad

4.- DOS recibos de caja serie _____ números _____ y _____ extendidos por AMERICA, el primero por la cantidad de \$ 520.00 y el segundo \$ 1300.00; asiendo un total de \$ 1820.00; con lo que pruebo que la Sociedad Vacaciones Centroamericanas, es la persona que se encarga de engañar y ofrecer servicios y al final es otra empresa la que se lleva el dinero, obteniendo un provecho injusto en perjuicio ajeno.-

5.- DOCE Recibos de caja serie _____ números _____ por \$128.00, _____ por \$92.86, _____ por \$ 92.86, _____ por \$30.00, _____ por \$ 39, 017941 por \$92.86, _____ por \$ 34.50, _____ por \$ 92.86, _____ por \$92.86, _____ por \$ 59.00, _____ por \$ 92.86 y _____ por \$ 92.86, haciendo un total de \$ 940.52; suscritos por

_____ persona jurídica que no sé quién es, pero todos los recibos están sellados y firmados por _____ y juntos suman los catorce recibos la cantidad de **\$ 2,760.52**; probando de esta forma que Vacaciones Centroamericana es la persona que se encarga de engañar y ofrecer servicios, para que otra empresa cobre y se lleve el dinero, obteniendo ambas empresas un provecho injusto en perjuicio ajeno.-

6.- DOCE estados de cuenta suscritos por _____ empresa distinta a _____ en ella aparece reflejado cobros de mantenimiento por la cantidad de \$ 128.00, distinto a los \$ 27.00 que me había dicho que pagaría mensual, dicha empresa no sé quién es, pero pruebo otra forma más de engaño.-